



# Evaluasi Implementasi Sistem E-Jurnal Guru pada Menggunakan Framework COBIT 5.0

Ahmad Wildan Amrullah<sup>1</sup>, Ninis Herawati<sup>2</sup>, Ani Dijah Rahajoe<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur

E-mail: [24066020007@student.upnjatim.ac.id](mailto:24066020007@student.upnjatim.ac.id)<sup>1</sup>, [24066020004@student.upnjatim.ac.id](mailto:24066020004@student.upnjatim.ac.id)<sup>2</sup>  
[anidijah.if@upnjatim.ac.id](mailto:anidijah.if@upnjatim.ac.id)<sup>3</sup>

## Article Info

### Article history:

Received December 16, 2025

Revised December 19, 2025

Accepted December 22, 2025

### Keywords:

COBIT 5, IT Governance,  
Teacher E-Journal System,  
Capability Level, Educational  
Information System

## ABSTRACT

*The advancement of information technology has profoundly impacted the education sector, particularly by enhancing the effectiveness and efficiency of academic and administrative processes. One notable example of technology adoption in schools is the Teacher E-Journal System, which facilitates the structured and digital recording of teaching activities, attendance monitoring, and documentation of teacher performance. SMA Negeri 1 Gedangan has adopted this system to advance digital transformation in education. Effective utilization of such systems, however, depends on robust information technology governance to ensure alignment with organizational objectives and sustainable system performance. Consequently, evaluating the implementation of the Teacher E-Journal System is essential. This study evaluates the implementation of the Teacher E-Journal System at SMA Negeri 1 Gedangan using the COBIT 5.0 framework. A descriptive quantitative research approach was utilized, with data collected through observations, interviews, and questionnaires administered to teachers and system administrators. The evaluation focused on selected COBIT 5 domains: Evaluate, Direct, and Monitor (EDM); Align, Plan, and Organise (APO); and Deliver, Service, and Support (DSS). The assessment employed the COBIT 5 Process Capability Model to determine the capability level of each process. The results demonstrate that the implementation of the Teacher E-Journal System generally corresponds to Capability Level 2 (Managed Process) and Capability Level 3 (Established Process). Specifically, processes EDM04, APO01, and DSS01 reached Level 3, indicating that operational and management procedures are well-defined and consistently implemented. In contrast, processes APO07 and DSS05 remain at Level 2, highlighting the need for improvement in human resource management and information security. These findings offer valuable insights and recommendations for strengthening IT governance and enhancing the effectiveness and sustainability of Teacher E-Journal Systems in educational institutions.*

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



## Article Info

### Article history:

Received December 16, 2025

Revised December 19, 2025

Accepted December 22, 2025

## ABSTRACT

Kemajuan teknologi informasi telah berdampak mendalam pada sektor pendidikan, khususnya dengan meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses akademik dan administratif. Salah satu contoh nyata adopsi teknologi di sekolah adalah Sistem Jurnal Elektronik Guru, yang memfasilitasi pencatatan kegiatan mengajar, pemantauan

**Kata Kunci:**

COBIT 5, Tata Kelola  
Teknologi Informasi, Sistem  
Jurnal Elektronik Guru, Tingkat  
Kemampuan, Sistem Informasi  
Pendidikan

kehadiran, dan dokumentasi kinerja guru secara terstruktur dan digital. SMA Negeri 1 Gedangan telah mengadopsi sistem ini untuk memajukan transformasi digital dalam pendidikan. Namun, pemanfaatan sistem tersebut secara efektif bergantung pada tata kelola teknologi informasi yang kuat untuk memastikan keselarasan dengan tujuan organisasi dan kinerja sistem yang berkelanjutan. Akibatnya, evaluasi implementasi Sistem Jurnal Elektronik Guru sangat penting. Studi ini mengevaluasi implementasi Sistem E-Jurnal Guru di SMA Negeri 1 Gedangan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0. Pendekatan penelitian kuantitatif deskriptif digunakan, dengan data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang diberikan kepada guru dan administrator sistem. Evaluasi difokuskan pada domain COBIT 5 terpilih: Evaluasi, Arahkan, dan Pantau (EDM); Selaraskan, Rencanakan, dan Atur (APO); serta Kirimkan, Layani, dan Dukung (DSS). Penilaian ini menggunakan Model Kemampuan Proses COBIT 5 untuk menentukan tingkat kemampuan setiap proses. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sistem E-Jurnal Guru secara umum sesuai dengan Tingkat Kemampuan 2 (Proses Terkelola) dan Tingkat Kemampuan 3 (Proses Terbentuk). Secara spesifik, proses EDM04, APO01, dan DSS01 mencapai Level 3, yang menunjukkan bahwa prosedur operasional dan manajemen sudah terdefinisi dengan baik dan diterapkan secara konsisten. Sebaliknya, proses APO07 dan DSS05 tetap berada di Tingkat 2, menyoroti perlunya peningkatan dalam manajemen sumber daya manusia dan keamanan informasi. Temuan ini menawarkan wawasan dan rekomendasi berharga untuk memperkuat tata kelola TI dan meningkatkan efektivitas serta keberlanjutan Sistem Jurnal Elektronik Guru di lembaga pendidikan.

*This is an open access article under the [CC BY-SA](#) license.*

**Corresponding Author:**

Ahmad Wildan Amrullah  
UPN "Veteran" Jawa Timur  
Email: [24066020007@student.upnjatim.ac.id](mailto:24066020007@student.upnjatim.ac.id) 1

**PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong terjadinya transformasi digital di berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan. Pemanfaatan sistem informasi di lingkungan sekolah bertujuan untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi akademik, transparansi data, serta kualitas layanan pendidikan. Implementasi sistem informasi pendidikan yang terkelola dengan baik terbukti mampu meningkatkan kinerja organisasi dan mendukung pengambilan keputusan manajerial secara lebih akurat.

Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi di sekolah adalah penerapan Sistem E-Jurnal Guru, yang digunakan untuk mencatat aktivitas pembelajaran, kehadiran, serta laporan kinerja guru secara digital. Sistem ini diharapkan dapat menggantikan pencatatan manual yang rentan terhadap kesalahan dan keterlambatan pelaporan [3]. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa penggunaan e-jurnal mampu meningkatkan kedisiplinan administrasi guru serta efektivitas monitoring kegiatan pembelajaran.

Namun demikian, implementasi sistem informasi tidak selalu berjalan optimal tanpa adanya tata kelola teknologi informasi yang baik. Tata kelola TI (IT Governance) berperan



penting dalam memastikan bahwa sistem informasi yang diterapkan selaras dengan tujuan organisasi, memberikan nilai tambah, serta meminimalkan risiko penggunaan teknologi. Kegagalan dalam pengelolaan TI dapat menyebabkan sistem tidak dimanfaatkan secara maksimal dan menurunkan kepercayaan pengguna.

SMA Negeri 1 Gedangan telah mengimplementasikan Sistem E-Jurnal Guru sebagai bagian dari digitalisasi administrasi akademik. Sistem ini digunakan secara rutin oleh guru dan pihak manajemen sekolah. Meskipun demikian, belum pernah dilakukan evaluasi formal untuk mengukur sejauh mana sistem tersebut telah dikelola dan dimanfaatkan sesuai dengan prinsip tata kelola TI yang baik. Evaluasi diperlukan untuk mengetahui tingkat kapabilitas proses TI yang berjalan serta potensi perbaikan yang dapat dilakukan.

Evaluasi tata kelola teknologi informasi memerlukan suatu kerangka kerja yang terstruktur dan komprehensif. COBIT 5.0 merupakan salah satu framework yang banyak digunakan secara internasional untuk mengevaluasi dan mengelola tata kelola serta manajemen TI. COBIT 5 menyediakan pendekatan berbasis proses yang terintegrasi dengan model pengukuran tingkat kapabilitas yang jelas.

Beberapa penelitian sebelumnya telah menerapkan COBIT 5 dalam evaluasi sistem informasi di sektor pendidikan dan menunjukkan bahwa framework ini efektif dalam mengidentifikasi kelemahan tata kelola TI serta memberikan rekomendasi perbaikan yang terukur. Penggunaan COBIT 5 juga dinilai relevan untuk institusi pendidikan karena mampu menyesuaikan kebutuhan organisasi dengan sumber daya yang tersedia.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi Sistem E-Jurnal Guru pada SMA Negeri 1 Gedangan menggunakan framework COBIT 5.0. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi yang telah diterapkan serta menjadi dasar rekomendasi bagi pihak sekolah dalam meningkatkan pengelolaan dan keberlanjutan sistem e-jurnal guru.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, yaitu metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan kondisi objek penelitian berdasarkan data numerik yang diperoleh dari responden. Pendekatan ini sesuai untuk penelitian evaluatif yang berfokus pada pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi.

### **Objek dan Subjek Penelitian**

Objek penelitian adalah Sistem E-Jurnal Guru yang diterapkan di SMA Negeri 1 Gedangan. Subjek penelitian meliputi guru sebagai pengguna sistem dan admin sistem sebagai pihak yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan teknis. Pemilihan responden dilakukan karena mereka memiliki keterlibatan langsung dalam penggunaan dan pengelolaan sistem.

### **Kerangka Kerja Penelitian**

Penelitian ini menggunakan framework COBIT 5.0 sebagai kerangka evaluasi tata kelola teknologi informasi. COBIT 5 dipilih karena menyediakan pendekatan menyeluruh yang



mencakup aspek tata kelola dan manajemen TI serta dilengkapi dengan Process Capability Model untuk mengukur tingkat kapabilitas proses TI.

Domain COBIT 5 yang digunakan dalam penelitian ini difokuskan pada domain yang relevan dengan pengelolaan sistem e-jurnal, yaitu EDM, APO, dan DSS.

Tabel 1. Domain dan Proses COBIT 5 yang Digunakan

| Domain | Kode Proses | Deskripsi Proses                   |
|--------|-------------|------------------------------------|
| EDM    | EDM04       | Ensure Resource Optimization       |
| APO    | APO01       | Manage the IT Management Framework |
| APO    | APO07       | Manage Human Resources             |
| DSS    | DSS01       | Manage Operations                  |
| DSS    | DSS05       | Manage Security Services           |

### Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi  
Observasi dilakukan untuk memahami alur penggunaan sistem e-jurnal guru serta kondisi implementasi sistem di lingkungan sekolah.
2. Wawancara  
Wawancara dilakukan dengan pihak manajemen sekolah dan admin sistem untuk memperoleh informasi terkait kebijakan, pengelolaan, serta kendala dalam penggunaan sistem e-jurnal.
3. Kuesioner  
Kuesioner disusun berdasarkan COBIT 5 Process Capability Model dan diberikan kepada guru sebagai pengguna sistem. Kuesioner menggunakan skala Likert 1–5 untuk mengukur tingkat pencapaian setiap proses.

### Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian berupa kuesioner yang dikembangkan dari atribut kapabilitas COBIT 5. Setiap pertanyaan merepresentasikan indikator pencapaian proses TI.

Tabel 2. Skala Likert Penilaian

| Skor | Keterangan          |
|------|---------------------|
| 1    | Sangat Tidak Setuju |
| 2    | Tidak Setuju        |
| 3    | Netral              |
| 4    | Setuju              |
| 5    | Sangat Setuju       |

### Teknisi Analisis Data

Analisis data dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Menghitung nilai rata-rata jawaban responden untuk setiap proses COBIT 5.



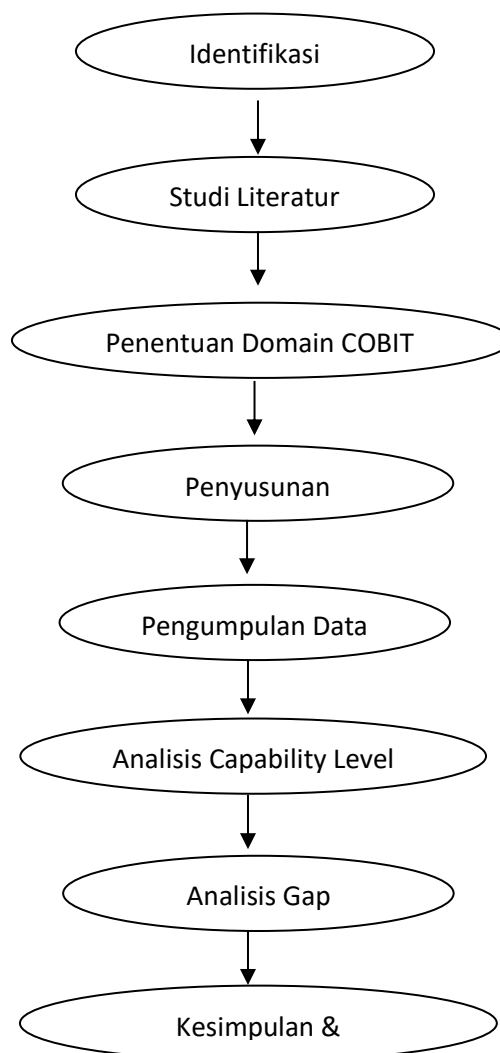
2. Menentukan Capability Level berdasarkan nilai rata-rata yang diperoleh.
3. Membandingkan tingkat kapabilitas saat ini (as-is) dengan tingkat yang diharapkan (to-be).
4. Melakukan analisis kesenjangan (gap analysis) dan menyusun rekomendasi perbaikan.

Tabel 3. Tingkat Kapabilitas COBIT 5

| Level | Deskripsi           |
|-------|---------------------|
| 0     | Incomplete Process  |
| 1     | Performed Process   |
| 2     | Managed Process     |
| 3     | Established Process |
| 4     | Predictable Process |
| 5     | Optimizing Process  |

### Alur Penelitian

Berikut Adalah tahapan penelitian yang dilakukan :





Gambar 1. Alur Penelitian Evaluasi Sistem E - Jurnal Guru

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas

Pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi dilakukan berdasarkan hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden, yaitu guru pengguna Sistem E-Jurnal Guru dan admin sistem. Penilaian dilakukan pada proses-proses COBIT 5 yang telah ditentukan sebelumnya, meliputi domain EDM, APO, dan DSS. Nilai yang diperoleh merupakan hasil rata-rata dari seluruh jawaban responden pada setiap proses.

Tabel 4. Hasil Pengukuran Capability Level Setiap Proses

| Domain | Proses | Rata-rata | Capabiliy Level          |
|--------|--------|-----------|--------------------------|
| EDM    | EDM04  | 3.1       | Level 3<br>(Established) |
| APO    | APO01  | 3.3       | Level 3<br>(Established) |
| APO    | APO07  | 2.7       | Level 2 (Managed)        |
| DSS    | DSS01  | 3.0       | Level 3<br>(Established) |
| DSS    | DSS05  | 2.6       | Level 2 (Managed)        |

Berdasarkan Tabel 4, dapat dilihat bahwa sebagian besar proses berada pada Level 2 dan Level 3, yang menunjukkan bahwa Sistem E-Jurnal Guru telah dikelola dan dijalankan dengan prosedur tertentu, namun belum sepenuhnya terstandarisasi dan dioptimalkan.

### Pembahasan Domain EDM (Evaluate, Direct, and Monitor)

Proses EDM04 (Ensure Resource Optimization) memperoleh nilai rata-rata 3.1 dan berada pada Level 3 (Established Process). Hal ini menunjukkan bahwa pihak sekolah telah memiliki mekanisme dalam mengelola sumber daya TI, termasuk penggunaan Sistem E-Jurnal Guru secara terarah. Sekolah telah menetapkan peran dan tanggung jawab tertentu terkait pengelolaan sistem, meskipun evaluasi pemanfaatan sumber daya TI belum dilakukan secara berkala dan terukur.

Pada level ini, pengelolaan sumber daya TI telah berjalan sesuai prosedur, namun belum sepenuhnya didukung oleh indikator kinerja yang terdefinisi dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan dalam aspek monitoring dan evaluasi agar pemanfaatan sistem e-jurnal dapat lebih optimal dan berkelanjutan.

### Pembahasan Domain APO (Align, Plan, and Organise)

Proses APO01 (Manage the IT Management Framework) memperoleh nilai rata-rata tertinggi yaitu 3.3 dan berada pada Level 3. Hal ini menunjukkan bahwa SMA Negeri 1 Gedangan telah memiliki kerangka pengelolaan TI yang cukup jelas dalam mendukung



implementasi Sistem E-Jurnal Guru. Kebijakan dan prosedur dasar terkait penggunaan sistem telah diterapkan dan dipahami oleh sebagian besar pengguna.

Namun, pada proses APO07 (Manage Human Resources) diperoleh nilai rata-rata 2.7 yang berada pada Level 2 (Managed Process). Kondisi ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia TI, khususnya dalam hal pelatihan dan peningkatan kompetensi guru terhadap sistem e-jurnal, masih belum optimal. Pelatihan masih bersifat insidental dan belum terjadwal secara rutin.

### **Pembahasan Domain DSS (Deliver, Service, and Support)**

Proses DSS01 (Manage Operations) berada pada Level 3 dengan nilai rata-rata 3.0. Hal ini mengindikasikan bahwa operasional Sistem E-Jurnal Guru telah berjalan dengan cukup baik dan mendukung aktivitas pembelajaran harian. Sistem mampu digunakan secara konsisten oleh guru dalam pencatatan kegiatan mengajar.

Sementara itu, proses DSS05 (Manage Security Services) memperoleh nilai rata-rata 2.6 dan berada pada Level 2. Hal ini menunjukkan bahwa aspek keamanan sistem, seperti pengelolaan akun pengguna, pengamanan data, serta prosedur pencadangan data, belum sepenuhnya terdokumentasi dan terstandarisasi. Keamanan sistem masih bergantung pada pengaturan dasar tanpa adanya kebijakan keamanan TI yang formal.

### **Analisis Gap (As-Is dan To-Be)**

Untuk mengetahui kesenjangan antara kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan, dilakukan analisis gap dengan target capability level **Level 4 (Predictable Process)**.

Tabel 5. Analisis Gap Capability Level

| Proses | Level Saat ini | Level Target | Gap |
|--------|----------------|--------------|-----|
| EDM04  | 3              | 4            | 1   |
| APO01  | 3              | 4            | 1   |
| APO07  | 2              | 4            | 2   |
| DSS01  | 3              | 4            | 1   |
| DSS05  | 2              | 4            | 2   |

Hasil analisis gap menunjukkan bahwa proses APO07 dan DSS05 memiliki kesenjangan terbesar, sehingga perlu menjadi prioritas utama perbaikan.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evaluasi implementasi Sistem E-Jurnal Guru pada SMA Negeri 1 Gedangan menggunakan framework COBIT 5.0, dapat disimpulkan bahwa tata kelola teknologi informasi pada sistem tersebut telah berjalan dengan cukup baik. Hal ini ditunjukkan oleh sebagian besar proses yang dievaluasi berada pada Capability Level 2 (Managed Process) dan Level 3 (Established Process), yang mengindikasikan bahwa sistem telah dikelola dan dijalankan berdasarkan prosedur tertentu.

Hasil pengukuran menunjukkan bahwa proses EDM04 (Ensure Resource Optimization), APO01 (Manage the IT Management Framework), dan DSS01 (Manage Operations) berada pada Level 3, yang menandakan bahwa pengelolaan sumber daya, kerangka



kerja manajemen TI, serta operasional Sistem E-Jurnal Guru telah terdefinisi dan diterapkan secara konsisten. Kondisi ini menunjukkan bahwa sistem e-jurnal telah mampu mendukung kegiatan pembelajaran dan administrasi akademik di sekolah secara efektif.

Namun demikian, terdapat beberapa proses yang masih memerlukan perhatian lebih lanjut, khususnya APO07 (Manage Human Resources) dan DSS05 (Manage Security Services) yang berada pada Level 2. Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia TI dan aspek keamanan sistem belum sepenuhnya terstandarisasi dan masih memerlukan peningkatan, terutama dalam hal pelatihan pengguna, dokumentasi prosedur, serta kebijakan keamanan informasi.

Analisis gap antara kondisi saat ini (as-is) dan kondisi yang diharapkan (to-be) dengan target Capability Level 4 (Predictable Process) menunjukkan adanya kesenjangan pada seluruh proses yang dievaluasi, dengan kesenjangan terbesar terdapat pada proses APO07 dan DSS05. Oleh karena itu, proses-proses tersebut perlu diprioritaskan dalam upaya peningkatan tata kelola teknologi informasi di lingkungan sekolah.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan framework COBIT 5.0 mampu memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Sistem E-Jurnal Guru di SMA Negeri 1 Gedangan. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pihak sekolah dalam menyusun kebijakan dan strategi pengembangan sistem e-jurnal secara berkelanjutan guna mendukung peningkatan kualitas layanan pendidikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- R. M. Stair and G. W. Reynolds, *Principles of Information Systems*, 13th ed. Boston, MA, USA: Cengage Learning, 2018.
- T. Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta, Indonesia: Andi Offset, 2016.
- A. Nugroho and R. Pratama, "Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Kinerja Guru," *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, vol. 12, no. 2, pp. 85–92, 2020.
- L. M. Sari, H. Santoso, and D. Wijaya, "Implementasi Sistem E-Journal untuk Monitoring Kegiatan Pembelajaran di Sekolah Menengah," *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, vol. 6, no. 3, pp. 512–520, 2022.
- W. Van Grembergen and S. De Haes, *Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Strategic Alignment and Value*. New York, NY, USA: Springer, 2014.
- S. De Haes, W. Van Grembergen, and R. S. Debreceeny, "COBIT 5 and Enterprise Governance of Information Technology: Building Blocks and Research Opportunities," *Journal of Information Systems*, vol. 27, no. 1, pp. 307–324, 2013.
- P. Weill and J. W. Ross, *IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results*. Boston, MA, USA: Harvard Business School Press, 2004.
- H. M. Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta, Indonesia: Andi Offset, 2017.
- ISACA, *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. Rolling Meadows, IL, USA: ISACA, 2012.
- ISACA, *COBIT 5: Process Capability Model (PAM)*. Rolling Meadows, IL, USA: ISACA,



- 2013.
- A. Wahyudi, A. Setiawan, and D. Kurniawan, “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 17, no. 1, pp. 45–55, 2021.
- D. Kurniawan and R. Hidayat, “Evaluasi Sistem Informasi Pendidikan Menggunakan Framework COBIT 5,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol. 7, no. 4, pp. 689–698, 2020.
- R. Fitriani and A. Nugroho, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi pada Institusi Pendidikan Menggunakan COBIT 5,” *Jurnal RESTI*, vol. 5, no. 2, pp. 234–242, 2021.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Indonesia: Alfabeta, 2019.
- J. W. Creswell and J. D. Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 4th ed. Thousand Oaks, CA, USA: Sage Publications, 2014.
- S. Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta, Indonesia: Rineka Cipta, 2018.
- ISO/IEC, *ISO/IEC 15504-2: Information Technology — Process Assessment — Part 2: Performing an Assessment*. Geneva, Switzerland: ISO, 2012.
- R. S. Debreceeny, “The Governance of Information Technology,” *Journal of Information Systems*, vol. 27, no. 1, pp. 1–5, 2013.
- R. Likert, “A Technique for the Measurement of Attitudes,” *Archives of Psychology*, vol. 22, no. 140, pp. 1–55, 1932.
- I. Pratama and Y. Wibisono, “Gap Analysis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5,” *Jurnal RESTI*, vol. 5, no. 4, pp. 682–689, 2021.